

YOUR PERSONAL GUIDE

INFORMATIE OM U SNEL WEER
OP WEG TE HELPEN

Personal
CAR LEASE®



WELKOM

Personal Car Lease

De naam zegt het al: persoonlijk. U staat centraal. Tenslotte bent u klant bij ons en u wilt een auto leasen tegen optimale condities. Heel helder en duidelijk. Toch? Voor ons in ieder geval wel. U heeft daarom één contactpersoon bij ons. Uw persoonlijke accountmanager die op de hoogte is van uw persoonlijke leasesituatie. Iemand waar u met al uw vragen en opmerkingen terecht kunt. U kunt hem of haar natuurlijk ook raadplegen voor persoonlijk leaseadvies op maat. Want als bestuurder van een leaseauto informeren wij u graag over de voordelen van Personal Car Lease en uw verantwoordelijkheden die samenhangen met het gebruik van uw leaseauto.

Waarom dit boekje?

In dit boekje vindt u alle algemene en technische informatie over wat u moet doen in het geval van een ongeluk, diefstal, inbraak of pech. Hiervoor treft u in dit boekje een aantal aanwijzingen die in bovengenoemde gevallen van pas kunnen komen.

Mochten er nog onduidelijkheden zijn of heeft u nog vragen, neemt u dan contact met ons op. De belangrijkste contactgegevens vindt u in dit boekje.

INHOUDSOPGAVE

1. SCHADE EN INBRAAK	6
1.1 Schade	6
1.2 Inbraak	7
1.3 Ruitschade	8
1.4 Vervangende auto bij schade	8
2. VERZEKERING	9
3. ONDERHOUD	11
3.1 APK	12
3.2 Banden	12
3.3 Winterbanden	12
3.4 Reparatie in het buitenland	13
3.5 Controle zelf uitvoeren	13
3.6 Vervangende auto bij onderhoud	13
4. ASSISTENTIE ONDERWEG	14
4.1 Assistentie in Nederland	14
4.2 Reparaties langer dan 24 uur in Nederland	15
4.3 Assistentie in het buitenland	15
4.4 Reparaties langer dan 24 uur in het buitenland	15
5. INLEVEREN VAN DE LEASEAUTO	16
5.1 Inname en inspectie van de leaseauto	17
5.2 Innameschade	17
5.3 Gebruikersschade	17
6. BRANDSTOFPAS	19
6.1 Nationale brandstofpas	19
6.2 Internationale brandstofpas	19
6.3 Ontvangst van de brandstofpas	20
6.4 Uitsluiting van bepaalde producten en/of productgroepen	20
6.5 Wat te doen bij verlies of diefstal van de brandstofpas?	20
6.6 Wat te doen als de brandstofpas is geblokkeerd?	21
6.7 Declareren van de brandstof	21
7. VEEL GESTELDE VRAGEN	22



1. SCHADE EN INBRAAK

Schade? Of inbraak? Tja, het kan natuurlijk een keer gebeuren. Om te voorkomen dat de verzekeringsmaatschappij de schade niet accepteert en u zelf met de schadekosten wordt belast, is het belangrijk om de procedure van de schademelding goed te doorlopen.

Bij schade is het belangrijk dat u...

1. ...binnen 24 uur een telefonische melding doet bij Meijers Assurantiën (telefoonnummer: +31 (0)20 642 05 24 of via internet naar www.pcl.nl);
2. ...het schadeaanvraagformulier aan de voor- én achterzijde invult en ondertekent;
3. ...binnen 48 uur het ingevulde schadeaanvraagformulier verstuurt naar Meijers Assurantiën (óók als het niet uw schuld is of als er geen andere partij bij de schade betrokken is).

1.1 Schade

Voor het herstellen van de schade kunt u terecht bij een schadehersteller, welke is aangesloten bij de ASN Groep. U kunt telefonisch (0900-schades / 7242337) of per e-mail (info@asngroep.nl) contact met ASN opnemen. Zij kunnen u doorverwijzen naar de dichtstbijzijnde ASN vestiging.

1.2 Inbraak

Ook inbraak in de auto is schade. Hiervoor geldt dezelfde procedure als zojuist beschreven. Aanvullend vragen wij u aangifte te doen bij de politie. Vervolgens stuurt u het proces verbaal en het schadeaanvraagformulier naar Meijers Assurantiën (Postbus 707, 1180 AS Amstelveen).

BELANGRIJK

- ▲ Houd altijd een schadeaanvraagformulier in het daarvoor bestemde vak achterin deze map.
- ▲ Beken nooit schuld, maar geef de situatie zo duidelijk mogelijk weer op het schadeaanvraagformulier.
- ▲ Vul altijd de voor- én achterzijde van het schadeaanvraagformulier in.
- ▲ Onderteken zelf en laat de tegenpartij tekenen.
- ▲ Bij onwilligheid van de tegenpartij, of onbekend zijn van de tegenpartij, altijd de politie waarschuwen.
- ▲ Doe bij vandalisme/inbraak/diefstal altijd aangifte bij de politie.
- ▲ Bewijs door middel van twee getuigen dat u de auto onbeschadigd heeft achtergelaten.
- ▲ Meld schades altijd binnen 24 uur telefonisch en binnen 48 uur schriftelijk (schadeaanvraagformulier) via internet www.pcl.nl of aan Meijers Assurantiën (Postbus 707, 1180 AS Amstelveen / telefoonnummer: +31 (0)20 642 05 24).
- ▲ Kleine krasjes en deuken zijn schades en zullen derhalve altijd gemeld moeten worden.
- ▲ Onder schade wordt o.a. verstaan: ongeval, inbraak, vandalisme, diefstal, verlies sleutel(s), frontje of kentekenplaten, steenslagen (bijv. bij koplamp of ruit), kleine krasjes, pitjes en deuken, beschadigingen aan interieur en schade veroorzaakt door (onbekende) derden.

1.3 Ruitschade

Bij ruitschade kunt u het beste zo snel mogelijk contact opnemen met Autotaalglas via het gratis service nummer 0800-0828 of via www.autotaalglas.nl. Via het servicenummer wordt u doorverbonden met de dichtstbijzijnde vestiging. Het is raadzaam om direct de preventiesticker van de Autotaalglas servicepas op de beschadiging te plakken. Dit voorkomt dat vocht zich in de breuk nestelt, waardoor de beschadiging vrijwel onzichtbaar gerepareerd kan worden. De preventiesticker vindt u op de servicepas van Autotaalglas welke u in dit boekje aantreft.

1.4 Vervangende auto bij schade

Bij een ongeval kunt u altijd rekenen op een vervangende auto. Bij schade-reparaties die langer dan 24 uur in beslag nemen, is vervangend vervoer vanaf de 2e dag van stilstand in principe opgenomen in het leasecontract. Een vervangende auto is afkomstig uit de voorraad van het schadeherstelbedrijf of van Personal Car Lease. Wij doen ons uiterste best om de klasse van de vervangende auto overeen te laten komen met die van de lease-auto. We kunnen dit echter niet garanderen.

Vragen? Neemt u dan contact met ons op.

! LET OP!

Een schade niet op tijd melden en de auto niet aanbieden voor reparatie, betekent dat de verzekeringsmaatschappij de schade niet meer in behandeling neemt. U zult begrijpen dat wij dan genoodzaakt zijn om het volledige schadebedrag aan u of aan uw werkgever door te belasten.

Als u deze procedure volgt dan wordt uitsluitend uw eigen risico doorbelast. Onze assuradeur accepteert helaas geen claims die binnenkomen na inname van de auto.



2. VERZEKERING

Als uw auto bij Personal Car Lease is verzekerd dan heeft u een WA-Casco (all-risk) verzekering met ongevallen inzittenden dekking (€ 30.000,00 bij blijvende invaliditeit, € 15.000,00 bij overlijden).

! BELANGRIJK

- ▲ Met de schadeafhandeling wordt direct gestart als uw schadeaangifteformulier door Meijers Assurantiën is ontvangen.
- ▲ Uw meegeleaste audiovisuele- en telecommunicatieapparatuur zijn meeverzekerd tot een bedrag van maximaal € 1.500,00 gedurende de leasecontractperiode, indien deze af-fabriek bijgeleverd zijn als optie (niet zijnde een accessoire), .
- ▲ De aanwezige accessoires zijn verzekerd tot een maximaal bedrag van € 1.250,00 per gebeurtenis. Voor audiovisuele en telecommunicatieapparatuur welke achteraf zijn ingebouwd, wordt in geval van diefstal, in totaal tot maximaal € 500,00 uitgekeerd gedurende de leasecontractperiode.
- ▲ De kentekenpapieren mogen nooit onbeheerd in uw auto achtergelaten worden.

- ▲ Als iemand anders, in het bezit van een geldig Nederlands rijbewijs, (alleen met uw toestemming) in uw auto rijdt dan is deze persoon normaal verzekerd. Maar altijd op uw verantwoordelijkheid! Dat wil zeggen dat bij laakbaar (verwijtbaar) gedrag de verzekeringsmaatschappij de dagelijkse bestuurder aansprakelijk stelt.
- ▲ Persoonlijke eigendommen die zijn beschadigd of weggenomen uit de auto door diefstal of inbraak, worden niet door de WA-Casco verzekering vergoed. U kunt deze in veel gevallen wel op uw inboedelverzekering verhalen.
- ▲ Als er achteraf zaken in de auto worden gemonteerd of ingebouwd, moet dit worden gemeld bij Personal Car Lease. Om deze zaken mee te verzekeren, vragen wij u een kopie van de aankoopfactuur te overhandigen aan uw accountmanager. Als het meeverzekeren leidt tot een wijziging in de verzekeringspremie, wordt dit aangepast.



3. ONDERHOUD

Het is belangrijk uw auto op tijd aan te bieden voor onderhoud, reparatie en/of APK (Algemene Periodieke Keuring) bij een officiële merkdealer. De onderhoudsintervallen staan vermeld in het onderhoudsboekje of serviceboekje dat aanwezig is in uw auto. Tegenwoordig zijn de meeste auto's voorzien van een systeem dat aangeeft wanneer u de auto moet aanbieden voor onderhoud.

Maak op tijd een afspraak bij uw dealer. Veel dealers hebben behoorlijk lange wachttijden. Zeker als u veel kilometers rijdt, is het belangrijk hier rekening mee te houden. Probeer het te laat uitvoeren van onderhoud te voorkomen. De fabrikant kan in sommige gevallen de garantie beperken als gevolg van het niet of niet tijdig uitvoeren van onderhoud.

Ook als er een defect optreedt aan uw auto, verzoeken wij u de auto zo spoedig mogelijk te laten repareren bij de officiële merkdealer.

3.1 APK

Heeft u een personenauto of een lichte bestelauto die rijdt op benzine, dan bent u wettelijk verplicht om na vier jaar, vervolgens na twee jaar en nadat de auto 8 jaar oud is, jaarlijks uw auto APK (Algemene Periodieke Keuring) te laten keuren. Rijdt u een auto op diesel of LPG, dan bent u wettelijk verplicht om na drie jaar en vervolgens elk jaar, uw auto APK te laten keuren. U ontvangt hierover bericht van ons. Desondanks bent u, als berijder, zelf verantwoordelijk voor het op tijd aanbieden van de auto voor de keuring bij de officiële merkdealer.

LET OP!

Bij het aanbieden van de auto voor APK is het belangrijk om tijdig een afspraak te maken. In veel gevallen kunt u de APK combineren met een onderhoudsbeurt.

3.2 Banden

Het is belangrijk dat u regelmatig de bandenspanning checkt. Wij kunnen ons voorstellen dat u dit liever aan een specialist overlaat. Om die reden hebben wij speciale afspraken gemaakt met Euromaster. U kunt daar zonder afspraak uw banden laten inspecteren en als het nodig is worden ze vervangen. Kijk op www.euromaster.nl voor de vestigingen of bel gratis 0800-1696.

3.3 Winterbanden

Naast de normale banden is het mogelijk om gebruik te maken van winterbanden. De laatste jaren zeer veel in het nieuws aangezien een aantal EU-landen het gebruik verplicht stelt. In Nederland is het tot op heden nog niet verplicht. Er is veel correspondentie beschikbaar over de toename van veiligheid wanneer gebruik gemaakt wordt van winterbanden.

Indien winterbanden zijn opgenomen in uw leasecontract, dan adviseren wij u om vanaf november tot en met maart te rijden met winterbanden. Voor



het laten monteren en omwisselen van de (winter)banden kunt u contact opnemen met Euromaster via telefoonnummer: 0800 1696.

Wilt u meer weten over de winterbandenregeling, informeer hiervoor bij uw accountmanager van Personal Car Lease.

3.4 Reparatie in het buitenland

Als u onverhoopt een reparatie aan de auto in het buitenland moet laten uitvoeren, dan is het belangrijk dat u vooraf contact opneemt met Personal Car Lease (telefoonnummer: +31 20 640 46 96). Of u belt met onze hulpdienst (telefoonnummer: + 31 20 851 22 51). De kosten voor de benodigde reparatie dienen ter plekke door u te worden voldaan. U kunt deze kosten bij Personal Car Lease declareren op basis van de originele factuur.

3.5 Controle zelf uitvoeren

Vorkom onverwachte en vervelende verrassingen met uw auto door regelmatig zelf controle uit te voeren:

- ▲ Check regelmatig het peil van o.a.:
 - olie;
 - koelvloeistof;
 - remvloeistof;
- ▲ Check regelmatig de bandenspanning;
- ▲ Reinig/was regelmatig de auto. Zowel van binnen als van buiten.

3.6 Vervangende auto bij onderhoud

Bij langdurig onderhoud kunt u altijd rekenen op een vervangende auto. Als het onderhoud meer dan 24 uur in beslag neemt, dan zijn de kosten van vervangend vervoer vanaf de 2e dag van stilstand in principe opgenomen in het leasecontract. Een vervangende auto is afkomstig uit de voorraad van de dealer of van Personal Car Lease. Wij doen ons uiterste best om de klasse van de vervangende auto overeen te laten komen met die van uw huidige lease-auto. We kunnen dit echter niet garanderen.



4. ASSISTENTIE ONDERWEG

In geval van pech kunt u 24 uur per dag gebruik maken van de Personal Car Lease internationale hulpdienst.

Personal Car Lease internationale hulpdienst (24 uur per dag)

PCL Hulpdienst



0800-640 46 96 (vanuit Nederland)

+31 20 851 22 51 (vanuit het buitenland)

4.1 Assistentie in Nederland

Bij Pech, ongeval of diefstal zorgt de PCL Hulpdienst voor het volgende:

- ▲ (Nood) reparatie ter plaatse.
- ▲ Als reparatie ter plaatse niet mogelijk is, wordt transport geregeld naar de dichtstbijzijnde dealer.
- ▲ Buiten kantoor tijden zal onze hulpdienst zorgen voor de stalling van uw auto op een veilige plaats voordat de auto de volgende dag naar de reparateur wordt gebracht.

4.2 Reparaties langer dan 24 uur in Nederland

Als blijkt dat uw auto niet binnen 24 uur kan worden gerepareerd, dan zorgt de PCL Hulpdienst voor:

- ▲ Een vervangende auto voor maximaal 5 dagen;
- ▲ Of een treinticket (vanuit Nederland) 2e klasse voor de terugreis;
- ▲ Of vervoer per taxi indien geen andere vervoersmogelijkheid beschikbaar is voor de thuisreis.

4.3 Assistentie in het buitenland

Bij pech, ongeval of diefstal in het buitenland zorgt de PCL Hulpdienst voor:

- ▲ (Nood)reparatie ter plaatse;
- ▲ Wanneer reparatie ter plaatse niet mogelijk is, wordt transport geregeld naar de dichtstbijzijnde dealer. Als er geen dealer in de redelijke nabijheid van de strandingplaats is, zal uw auto naar de dichtstbijzijnde vakbekwame reparateur worden gebracht.

4.4 Reparaties langer dan 24 uur in het buitenland

Als blijkt dat uw auto niet binnen 24 uur kan worden gerepareerd, zorgt de PCL Hulpdienst voor:

- ▲ De thuisreis voor de inzittenden naar één adres in Nederland per trein (2e klasse) of per vliegtuig (economy class) als de reis langer duurt dan 6 uur en de kosten van de treinreis niet worden overschreden en alsmede het vervoer per taxi van en naar dichtstbijzijnde spoorwegstation of vliegveld;
- ▲ Of vervangend vervoer gedurende de tijd van de reparatie met een maximum van 10 dagen en met een maximum van € 680,00 inclusief BTW;
- ▲ Of, als u de reparatie af wilt wachten, een hotelovernachting gedurende de tijd van de reparatie met een maximum van € 68,00 per persoon per nacht (op basis van logies en ontbijt) en met een maximum van 5 nachten, alsmede taxivervoer van waar uw auto zich bevindt en terug.



5. INLEVEREN VAN DE LEASEAUTO

Als uw leaseperiode is afgelopen, dan is het belangrijk dat u minimaal 5 werkdagen voor de gewenste innamedatum, telefonisch contact opneemt met Personal Car Lease voor het maken van een afspraak om de auto in te leveren.

5.1 Inname en inspectie van de leaseauto

De auto wordt op een door u gewenste locatie in Nederland officieel ingenomen door een onafhankelijke expert en wordt vervolgens door een chauffeur opgehaald.

Auto Inspectie handelt de volledige innameprocedure af:

- ▲ Er wordt samen met u een schadetaxatie / inname rapport opgesteld. Hierbij wordt een volledige en gedetailleerde beschrijving van de staat van de auto gemaakt;
- ▲ Er worden diverse foto's van de auto genomen, vanuit elke hoek;
- ▲ Overzicht van de eventuele schade, zowel van het interieur als het exterieur van de auto;
- ▲ Financiële raming van de auto en van eventuele nodige reparaties;
- ▲ De auto wordt ingenomen en getransporteerd naar Personal Car Lease.

⚠ LET OP!

Voor het inleveren van de auto verzoeken wij u vriendelijk om de volgende procedure te volgen:

- ▲ minimaal 5 werkdagen voor de gewenste innamedatum, neemt u telefonisch contact op met Personal Car Lease voor het maken van een afspraak om de auto in te leveren.
- ▲ De auto moet in goede, gereinigde staat ingeleverd worden, anders kan het helaas gebeuren dat de auto niet op schades gecontroleerd kan worden. De officiële inname kan pas plaatsvinden nadat de auto door PCL is schoongemaakt. De kosten hiervan zijn voor rekening van u of uw werkgever.
- ▲ Indien de auto voorzien is van accessoires, welke niet zijn inbegrepen in de leaseprijs, mag u de accessoires verwijderen, echter alleen wanneer verwijdering geen schade ten gevolge heeft.

Daarnaast vragen wij u om de volgende autobescheiden in te leveren:

- ▲ sleutel en reservesleutel van de auto;
- ▲ de groene kaart;
- ▲ brandstofpas, indien van toepassing;
- ▲ kentekenpapieren.

5.2 Innameschade

Graag willen wij u attenderen op het volgende:

Schade die niet of niet op tijd is gemeld via het schadeaangifteformulier is niet verhaalbaar op de verzekeringsmaatschappij. Dat betekent dat alle geconstateerde schades bij inname, die vooraf niet zijn gemeld, in rekening kunnen worden gebracht. Als u schade constateert adviseren wij u deze middels een schadeformulier kenbaar te maken. Op deze wijze kunt u eenvoudig doorbelastingen boven het eigen risico voorkomen.

5.3 Gebruikersschade

Zeer regelmatig wordt gebruikersschade aan een auto geconstateerd.

Uiteraard wordt gebruikersschade niet aan u in rekening gebracht.

Gebruikersschade is schade die ontstaat bij normaal gebruik. Hieronder

vallen kleine schades aan carrosserie, bumpers, spiegels, flankbescherming en het interieur, kleine schades die door middel van polijsten verwijderd kunnen worden en beschadigingen aan flankbeschermers die kleiner zijn dan 8,5 mm x 5,5 mm. Afhankelijk van de leeftijd van de auto wordt het aantal acceptabele gebruikersschades bepaald. Een auto met veel gereden gereden kilometers mag meer gebruikersschades hebben dan een auto met weinig gereden kilometers.



6. BRANDSTOFPAS

Nooit meer betalen met contant geld en het voordeel van een minimale administratieve handeling. Dat is de brandstofpas: gemak voor alle betrokkenen. Alleen het intoetsen van uw pincode en uw actuele kilometerstand. Kortom, een snel en betrouwbaar betaalmiddel voor alle soorten brandstof en motorolie op benzinstations. Het is de verantwoordelijkheid van de bestuurder van de auto om zorg te dragen voor een correcte invoer van de actuele kilometerstand. De brandstofpas kan naast gebruik in Nederland eveneens, op uw verzoek, worden uitgebreid met internationaal gebruik.

6.1 Nationale brandstofpas

Met de Nationale brandstofpas kunt u op rekening tanken bij alle aangesloten tankstations in Nederland (meer dan 3500).

6.2 Internationale brandstofpas

De snelweg houdt niet op bij de grens. Als u zakelijk regelmatig in andere Europese landen moet zijn, wilt u uw brandstofpas ook daar kunnen gebruiken. De internationale brandstofpas maakt het mogelijk om ook in

het buitenland elektronisch af te rekenen. Met deze brandstofpas heeft u toegang tot het grootste merkonafhankelijke tankstation-netwerk in Europa door de samenwerking met DKV. De pas heeft twee magneetstrips: de ene zijde gebruikt u binnen Nederland, de andere (DKV) zijde gebruikt u bij meer dan 30.000 tankstations in het buitenland.

6.3 Ontvangst van de brandstofpas

Als u een brandstofpas bij Personal Car Lease aanvraagt, dan ontvangt u binnen enkele dagen uw brandstofpas, vergezeld met een persoonlijke brief.

Bij elke brandstofpas ontvangt u een pincode. Indien u in het bezit bent van een brandstofpas van Multi Tank Card dan wordt de pincode op een door u gewenste wijze aangeleverd:

- ▲ Geen. Er wordt geen pincode verstuurd. De pincode is overgenomen van een voorgaande pas of er is een gewenste pincode opgegeven.
- ▲ Online. De pincode wordt u online ter beschikking gesteld. Via de website www.mtc.nl/pincode kunt u de pincode ophalen.
- ▲ Verstuurd: De pincode wordt separaat aan u opgestuurd.
- ▲ Bij de internationale pas is de pincode aan beide zijden gelijk.

6.4 Uitsluiting van bepaalde producten en/of productgroepen

Uw werkgever kan ervoor kiezen om bepaalde producten en/of productgroepen uit te sluiten. Zo kan er bepaald worden wat en hoe vaak er met de brandstofpas afgerekend mag worden. Wilt uw werkgever bijvoorbeeld dat er geen high performance brandstoffen afgerekend kunnen worden, dan wordt dit zo ingesteld.

6.5 Wat te doen bij verlies of diefstal van de brandstofpas?

Helaas kan het gebeuren dat uw brandstofpas gestolen wordt of dat u deze verliest. Het is dan noodzakelijk dat uw brandstofpas zo spoedig mogelijk geblokkeerd wordt. Belt u zo spoedig mogelijk met Personal Car Lease via



het telefoonnummer 020-6404696.

Voor het aanvragen van een nieuwe pas kunt u te allen tijde contact opnemen met Personal Car Lease via sales@pcl.nl of telefoonnummer 020-6404696.



Personal Car Lease zal direct een nieuwe brandstofpas voor u bestellen welke u binnen enkele dagen ontvangt. Mocht u in de tussentijd moeten tanken, dan zult u de brandstof zelf moeten betalen. Uiteraard kunt u de brandstof bij ons declareren.

6.6 Wat te doen als de brandstofpas is geblokkeerd?

Het kan gebeuren dat u uw brandstof met de brandstofpas wilt afrekenen en dat vervolgens de pas geweigerd wordt. De redenen hiervoor kunnen zijn:

- ▲ uw werkgever heeft bepaalde limieten op de pas ingesteld. Bijvoorbeeld dat u niet 2 keer op een dag mag tanken, of dat u geen high performance brandstoffen mag tanken. In dit geval zult u zelf de brandstof moeten betalen en kunt u de kosten niet declareren.
- ▲ U rijdt in een nieuwe leaseauto en u heeft uw voorloopauto ingeleverd. Voor de nieuwe leaseauto ontvangt u een nieuwe brandstofpas. De brandstofpas van de voorloopauto wordt door ons geblokkeerd. Ook hierbij zult u zelf de brandstof moeten betalen. Uiteraard kunt u de kosten hiervan declareren.

6.7 Declareren van de brandstof

Mocht uw brandstofpas geblokkeerd zijn of u heeft uw brandstofpas nog niet ontvangen dan zult u zelf de kosten voor brandstof moeten voorschieten. Het is belangrijk dat u het bonnetje bewaart. Indien u in het bezit bent van een Multi Tank Card dan kunt u het bedrag declareren via het declaratie-formulier welke te downloaden is via onze website www.pcl.nl. Bent u in het bezit van een Travelcard, dan kunt u rechtstreeks bij Travelcard, uw declaratie indienen. Dat kan via www.travelcard.nl.

7. VEEL GESTELDE VRAGEN

Ik wil graag een parkeervergunning aanvragen, hoe doe ik dat?

U stuurt een email naar info@pcl.nl onder vermelding van het kenteken van uw auto, of u belt met PCL. Wij zullen u zo spoedig mogelijk, doch binnen 2 werkdagen, een brief per email versturen waarmee u de parkeervergunning bij de Gemeente kunt aanvragen.

Ik wil bezwaar maken tegen een bekeuring, hoe doe ik dat?

U stuurt een email naar info@pcl.nl waarbij u het kenteken van uw auto en het beschikkings-/aanslagnummer van de bekeuring aan PCL doorgeeft. U kunt natuurlijk ook altijd bellen met PCL. Belangrijk is dat u het kenteken en het beschikkings-/aanslagnummer bij de hand heeft. PCL verstuurt u vervolgens een brief per email waarmee u het bezwaar kunt indienen.

Hoe moet ik een adreswijziging doorgeven?

Een adreswijziging kunt u schriftelijk doorgeven aan Personal Car Lease. Dat mag ook per email naar info@pcl.nl

Wat is de fiscale waarde van mijn auto?

Uw werkgever is op de hoogte van de fiscale waarde van uw auto. Uiteraard kunt u ook telefonisch contact opnemen met PCL of per email info@pcl.nl.

De fiscale cataloguswaarde is de nieuwprijs van de auto zoals vermeld op de officiële prijslijst van de fabrikant of de importeur, inclusief BPM en BTW. Alleen over accessoires die door of namens de fabrikant of importeur zijn aangebracht op de auto heeft BPM te worden afgedragen. Accessoires die achteraf, door bijvoorbeeld de dealer, zijn aangebracht, zijn vrijgesteld van BPM en bijtelling.

Ik wil mijn auto eerder inleveren, is dit mogelijk?

Eerder inleveren is altijd mogelijk, maar in veel gevallen zullen wij u of uw werkgever voortijdige beëindigingskosten in rekening moeten brengen. Deze voortijdige beëindigingskosten ontstaan doordat de werkelijke waarde van de auto veelal lager ligt dan de waarde waarvoor de auto bij PCL in de "boeken" staat. Informeer bij uw account manager naar de mogelijkheden.

Hebben jullie ook ex-leaseauto's te koop?

Ja, kijkt u hiervoor op onze website www.pcl.nl en klik op de button "occasions".

Ik heb mijn auto ingeleverd, echter mijn werkgever belast mij een eigen risico door. Waarom?

Bij het inleveren van uw auto is er een schade geconstateerd. Op uw leaseauto is een WA-Casco verzekering afgesloten met een eigen risico. Dit eigen risico belasten wij bij een geconstateerde schade door aan uw werkgever.





Personal Car Lease

De Flinessstraat 22
1099 CC Amsterdam

Postbus 12086
1100 AB Amsterdam

Telefoon : 020 640 46 96
Fax : 020 463 04 98
Website : www.pcl.nl

Belangrijke e-mail adressen

Algemene informatie : info@pcl.nl
Service/onderhoud : service@pcl.nl
Verkoop & Advies : sales@pcl.nl
Schade : schade@pcl.nl

Belangrijke telefoonnummers

PCL Hulpdienst : 0800 640 46 96
: +31 20 851 22 51 (vanuit het buitenland)
Autotaalglas : 0800 0828
Meijers Assurantiën : 020 642 05 24
Euromaster : 0800-1696
ASN Schadeherstel : 0900-schades / 0900 72 423 37